

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

- Fuel Essence B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 85913715 wordt in deze Algemene Voorwaarden FUEL ESSENCE genoemd.
- KLANT: degene met wie Fuel Essence B.V. een overeenkomst is aangegaan.
- PARTIJEN: Fuel Essence B.V. en klant samen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens FUEL ESSENCE.
2. PARTIJEN kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. PARTIJEN sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de KLANT of van derden uitdrukkelijk uit.
4. De algemene voorwaarden van NLDigital (voorheen Nederland ICT) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij FUEL ESSENCE ICT goederen en/of ICT diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de KLANT levert. Betreffende NL Digital Voorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van deze algemene voorwaarden.
5. De laatste revisie van deze Algemene Voorwaarden, inclusief de NLDigital Voorwaarden worden op de website van FUEL ESSENCE aangeboden.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van FUEL ESSENCE zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de KLANT een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij PARTIJEN dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt FUEL ESSENCE zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de KLANT hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de KLANT verbindt FUEL ESSENCE slechts, nadat de KLANT deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die FUEL ESSENCE hanteert zijn in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die FUEL ESSENCE hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan FUEL ESSENCE te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die FUEL ESSENCE niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door FUEL ESSENCE vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van FUEL ESSENCE, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.



6. Indien PARTIJEN voor een dienstverlening door FUEL ESSENCE een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij PARTIJEN uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
7. FUEL ESSENCE is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient FUEL ESSENCE de KLANT tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de KLANT het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
10. FUEL ESSENCE heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
11. Voorafgaand aan de ingang ervan zal FUEL ESSENCE prijsaanpassingen tijdig meedelen aan de KLANT.

Betalingen en betalingstermijn

1. De KLANT moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan FUEL ESSENCE betalen, tenzij PARTIJEN hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de KLANT het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, de KLANT van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat FUEL ESSENCE de KLANT een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. FUEL ESSENCE behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de KLANT niet binnen de overeengekomen termijn, dan is FUEL ESSENCE gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de KLANT in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de KLANT in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan FUEL ESSENCE.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de KLANT niet tijdig betaalt, mag FUEL ESSENCE zijn verplichtingen opschorten totdat de KLANT aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de KLANT, zijn de vorderingen van FUEL ESSENCE op de KLANT onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de KLANT zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door FUEL ESSENCE, dan is de KLANT nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan FUEL ESSENCE te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de KLANT in verzuim is, is FUEL ESSENCE gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de KLANT geleverde producten.
2. FUEL ESSENCE roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de KLANT op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de KLANT de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan FUEL ESSENCE, tenzij PARTIJEN hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de KLANT.

Opschortingsrecht

De KLANT doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Retentierecht



1. FUEL ESSENCE kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de KLANT onder zich houden, totdat de KLANT alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van FUEL ESSENCE heeft voldaan, tenzij de KLANT voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de KLANT nog betalingen verschuldigd is aan FUEL ESSENCE.
3. FUEL ESSENCE is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de KLANT mogelijkwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

De KLANT doet afstand van zijn recht om een schuld aan FUEL ESSENCE te verrekenen met een vordering op FUEL ESSENCE.

Eigendomsvoorbehoud

1. FUEL ESSENCE blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de KLANT volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van FUEL ESSENCE op grond van wat voor met FUEL ESSENCE gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan FUEL ESSENCE zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de KLANT, mag de KLANT de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien FUEL ESSENCE een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft FUEL ESSENCE het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Verzekering

1. De KLANT verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van FUEL ESSENCE die bij de KLANT aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De KLANT geeft op eerste verzoek van FUEL ESSENCE de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de KLANT bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de KLANT.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de KLANT.

Garantie

1. Wanneer PARTIJEN een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor FUEL ESSENCE enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen vermits anders contractueel overeengekomen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten van en schade aan van de bedrijfsmiddelen van de KLANT, welke zijn veroorzaakt door ondeugdelijk(e) productie van geleverde producten door FUEL ESSENCE.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage van de bedrijfsmiddelen van de KLANT en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, transport, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de KLANT, alsmede wanneer de oorzaak van het defect of schade niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen PARTIJEN, gaat over op de KLANT op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de KLANT komen of van een derde die het product ten behoeve van de KLANT in ontvangst neemt.



Uitvoering van de overeenkomst

1. FUEL ESSENCE voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. FUEL ESSENCE heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de KLANT.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de KLANT dat FUEL ESSENCE tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de KLANT er niet voor heeft gezorgd dat FUEL ESSENCE tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de KLANT.

Informatieverstrekking door de KLANT

1. De KLANT stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan FUEL ESSENCE.
2. De KLANT staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de KLANT dit verzoekt, retourneert FUEL ESSENCE de betreffende bescheiden.
4. Stelt de KLANT niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door FUEL ESSENCE redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de KLANT.

Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen FUEL ESSENCE en de KLANT wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of PARTIJEN uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een van de PARTIJEN de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maand(en).
3. Zijn PARTIJEN binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de KLANT FUEL ESSENCE schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst voor onbepaalde tijd

De KLANT kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

Geheimhouding

1. De KLANT houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van FUEL ESSENCE ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende FUEL ESSENCE waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan FUEL ESSENCE schade kan berokkenen.
3. De KLANT neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat de KLANT de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de KLANT deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de KLANT
 - die door de KLANT openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht



5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de KLANT het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt de KLANT ten behoeve van FUEL ESSENCE een onmiddellijk opeisbare boete van € 500.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van FUEL ESSENCE waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De KLANT vrijwaart FUEL ESSENCE tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door FUEL ESSENCE geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De KLANT dient een door FUEL ESSENCE geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de KLANT redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de KLANT FUEL ESSENCE daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De KLANT geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat FUEL ESSENCE in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De KLANT dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen PARTIJEN.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat FUEL ESSENCE gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De KLANT dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan FUEL ESSENCE.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de KLANT dat een ingebrekestelling FUEL ESSENCE ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid KLANT

Als FUEL ESSENCE een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan FUEL ESSENCE verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid FUEL ESSENCE

1. FUEL ESSENCE is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de KLANT lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien FUEL ESSENCE aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. FUEL ESSENCE is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien FUEL ESSENCE aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.



Vervaltermijn

Elk recht van de KLANT op schadevergoeding van FUEL ESSENCE vervalt in elk geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De KLANT heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer FUEL ESSENCE toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door FUEL ESSENCE niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat FUEL ESSENCE in verzuim is.
3. FUEL ESSENCE heeft het recht de overeenkomst met de KLANT te ontbinden, indien de KLANT zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien FUEL ESSENCE kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de KLANT zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van FUEL ESSENCE in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de KLANT niet aan FUEL ESSENCE kan worden toegerekend in een van de wil van FUEL ESSENCE onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de KLANT geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van FUEL ESSENCE kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor FUEL ESSENCE één of meer verplichtingen naar de KLANT niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat FUEL ESSENCE er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide PARTIJEN de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. FUEL ESSENCE is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen PARTIJEN tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. FUEL ESSENCE is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal FUEL ESSENCE zoveel mogelijk vooraf met de KLANT bespreken.

Overgang van rechten

1. Rechten van de KLANT uit een overeenkomst tussen PARTIJEN kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van FUEL ESSENCE.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid



1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FUEL ESSENCE bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen PARTIJEN is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar FUEL ESSENCE is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen PARTIJEN, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.